

# TECHNISCHE INFORMATION KONVERTER



Artikeldaten ändern sich immer häufiger. Ohne Artikeldaten kein Online-Shop, PIM, ERP-, WaWi- oder Kassensystem. Mit der ishopinshop Artikeldaten/Stammdaten-Automatisierung über alle Handelsstufen wird Ihr Stammdatenmanagement einfacher, effizienter und qualitativ besser.

## ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Der Datenaustausch zwischen Unternehmen gestaltet sich oft schwierig, weil Unternehmen verschiedener Größenordnung unterschiedliche Softwarelösungen einsetzen und diese untereinander nicht kompatibel sind.

ishopinshop organisiert für Unternehmen aller Größen und Branchen den Datenaustausch so, dass jedes Unternehmen nur eine Datenschnittstelle benötigt, um von beliebig vielen Unternehmen Daten zu empfangen bzw. Daten bereitzustellen.

Basis dieser Konzeption ist ein zentraler Datenbestand in einem ishopinshop eigenen Datenformat, in das die benötigten Daten über Konverter ein- bzw. ausgelesen werden.

## DIE IT-SYSTEME IHRER KUNDEN BENÖTIGEN VOLLSTÄNDIGE ARTIKELDATEN

Artikelinformationen müssen zur Speicherung in den unterschiedlichsten EDV-Systemen aufbereitet werden. Jedes System stellt andere Anforderungen an Inhalte, Formate, Datenschnittstellen und automatische Aktualisierung. Darum kümmern wir uns.



Sie legen die Daten einmal im PIP-Datenpool zentral ab und halten diese jederzeit aktuell. Wir garantieren, dass Ihre Kunden diese Daten, wie gewünscht, geliefert bekommen.

### Ihre Vorteile:

- Zeitersparnis
- Reduzierung des internen Supportaufwands
- Kontrolle über die Datennutzung
- Kostensenkung

## NUR IHRE KUNDEN HABEN ZUGRIFF AUF ALLE INFORMATIONEN, DIE SIE BEREITSTELLEN



Sie bereiten die vollständigen Artikeldaten in höchster Qualität nach unseren Richtlinien auf und legen diese im PIP-Datenpool ab. Nur Ihre Kunden erhalten Zugriffsrechte auf diese Daten.

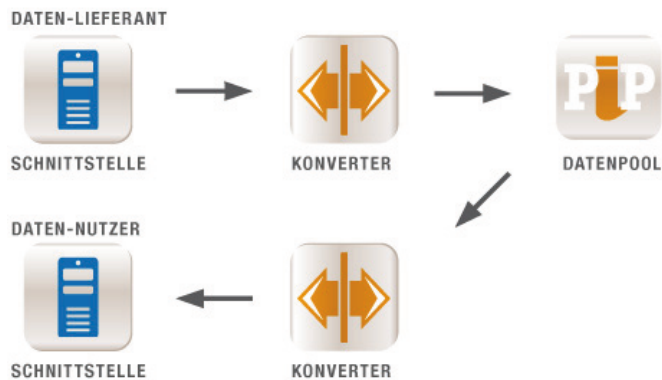
Das bedeutet für Sie und Ihre Kunden:

- Weniger Rückfragen durch vollständige Informationen
- Einfache schnelle Fehlerkorrektur, nur an einer Stelle
- Synchrone Daten, bei allen Kunden
- Höhere Sicherheit durch Rechtesteuerung
- Gesicherte Urheber- und Markenrechte
- Mehr Umsatz durch bessere Daten für Werbung und Online-Shops

Wir bieten Ihnen individuelle Datenschnittstellen und Konverter zum PIP-Datenpool, professionelle Beratung, Outsourcing und IT-Dienstleistungen zur richtigen Daten-Aufbereitung und -Organisation.

## DER KONVERTER

Damit wir jedem Kunden die Daten so liefern können, wie er sie benötigt, werden die Daten eines Datenlieferanten zunächst über einen Konverter in das zentrale ishopinshop Datenformat umgewandelt, in diesem Format im PIP Datenpool gespeichert und von dort über Konverter für jeden Kunden optimal aufbereitet über eine Datenschnittstelle an sein IT-System übergeben.



Jedes Unternehmen benötigt daher nur einen Konverter und eine Datenschnittstelle um die Daten aller Lieferanten in sein System zu importieren bzw. aus seinem System allen seinen Kunden zur Verfügung zu stellen.

## DER PARSER

Im Zuge der Datenaufbereitung kann es notwendig werden, aus einem Textfile Attribute und Attributswerte zu extrahieren. Soweit die Attributbegriffe im Text immer gleich verwendet werden, übernimmt ein Parser diese Aufgabe. Der Parser ist ein Programm das für jeden Einsatz speziell programmiert wird.



## DATENAUSTAUSCH

ishopinshop organisiert den Datenaustausch wie ein Daten-Spediteur. Übernommene Daten werden sehr detailliert in Attributen verpackt und abgelegt. Dem Datennutzer werden diese Daten im vereinbarten Format unverzüglich zugestellt. Jede Änderung beim Lieferanten wird automatisch bei jedem Datennutzer aktualisiert.

ishopinshop konzentriert sich auf öffentliche Daten, wie sie für Online-Shops, Werbung bzw. PIM, ERP- WaWi- oder Kassensysteme benötigt werden.

Der Datennutzer definiert den Bedarf, der Datenlieferant stellt die Daten bereit, ishopinshop übernimmt Konvertierung, Speicherung und Transport. Daraus ergibt sich, dass nur vom Lieferanten bereitgestellte Daten geliefert werden können.

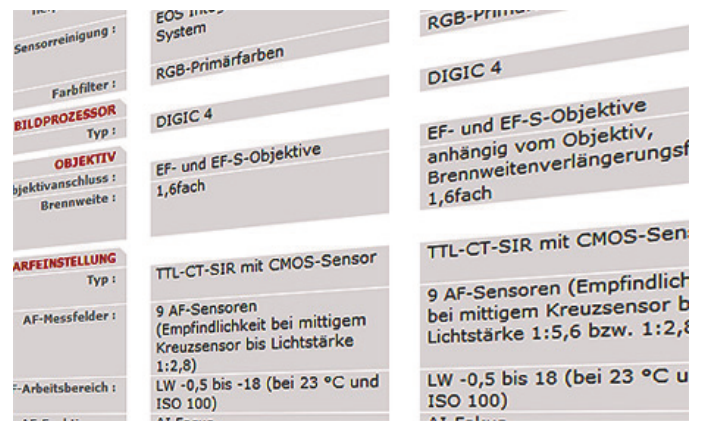
Alle angeforderten Daten, soweit sie vom Datenlieferanten geliefert werden, sind prinzipiell für alle Datennutzer verfügbar. Der Datenlieferant legt auf seiner Plattform fest, wer welche Daten nutzen darf und vereinbart mit dem Datennutzer einen rechtsgültigen Nutzungsvertrag.

## ATTRIBUTLISTEN

Die optimale Zerlegung übernommener Daten in eine einheitliche Attribut-Struktur (-Listen) sind die Voraussetzung für Flexibilität bei der Befriedigung der Bedürfnisse der Datennutzer. Das ist einer der größte Know-How-Faktoren von ishopinshop.

ishopinshop bietet in seinem Konvertersystem statische und dynamische Strukturen in Attributlisten an.

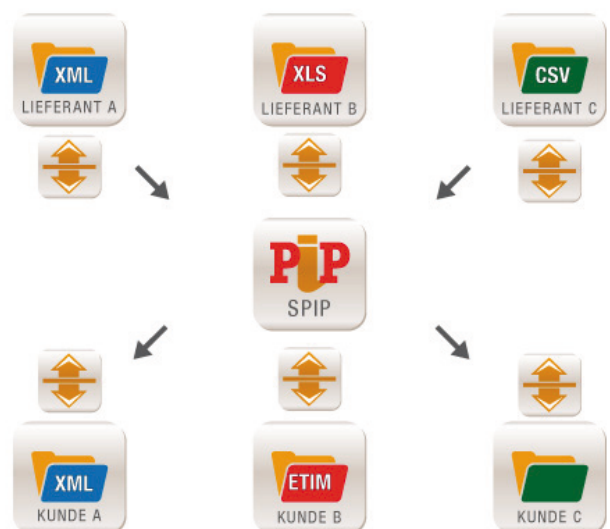
- Statische Strukturen liefern immer einen gleichartigen Inhalt unter dem gleichen Namen z.B. Artikelnummer. Ein einmal festgelegtes statisches Attribut wird niemals geändert. Sehr wohl kann die statische Attributliste bei Bedarf erweitert werden
- Dynamische Strukturen enthalten immer zwei Variable - einen Namen für das Attribut und einen Inhalt. Dynamische Attributlisten werden verwendet, um z.B. technische Daten in Einzelfelder für Produktvergleiche zu liefern.



Das gleiche Attribut kann in jedem EDV-System unter einen anderen Namen abgelegt werden. Im Konverter wird für Ordnung gesorgt. Jedes Attribut bekommt einen eindeutigen Namen. Die gelieferten Inhalte aller Lieferanten werden unter diesem Namen abgelegt und können für den Export mit neuen Namen, Formaten und Inhaltsprüfungen versehen werden.

Attributlisten sind das heikelste Thema in jedem Datenaustauschsystem, weil jede Änderung auf der einen Seite auch Änderungen bei allen anderen bedingt.

ishopinshop hat dieses Problem so gelöst, dass vom Datenlieferanten alle verfügbaren Attribute übernommen werden und jeder Datennutzer festlegt ob er sie vollständig oder nach einer eigenen Anforderungsliste übernehmen möchte. Deshalb wird zum Zeitpunkt des Auftrags eine verbindliche Attributliste festgelegt.



## ATTRIBUTEIGENSCHAFTEN

Im Konverter können Prüfungen von Attributwerten und Änderungen von Attributeigenschaften hinterlegt werden. Für Attribute können einfache oder komplexere Prüfregele festgelegt werden, ein Email muss z.B. ein @ enthalten. Der ishopinshop Konverter kann:

- die Werte in verschiedene Attribute zu einem Wert in einem neuen Attribut zusammenfassen
- in einem Attribut nur bestimmte Werte zulassen
- Werte in Attributen mit Werten in Wertelisten vergleichen und nach definierten Regeln verarbeiten
- aus einem Text Schlüsselwörter lesen und einem oder mehreren Attributen als Wert zuordnen
- die Werte eines Attributs nach definierten Regeln durchsuchen und in mehreren Attributen ausgeben
- im Grunde alle logisch und inhaltlich möglichen Veränderungen an Attributen und Inhalten vornehmen

Diese Prüfungen und Änderungen sowie der damit verbundene Aufwand ist erst nach Vorlage der Kundenwünsche möglich.

## PRINZIPIELLE DATENSTRUKTUR



Das Attribut-Konzept basiert auf:

**Stammdaten-Attribute:** Das sind Attribute, die für jeden Artikel in gleicher Struktur unabhängig von der Waregruppe zu liefern sind.

**Waregruppen:** Der ishopinshop PIP-Datenpool verfügt über eine zentrale Waregruppenstruktur, die beliebig erweitert werden kann. Die Waregruppen des Datenlieferanten werden zunächst mit denen im Datenpool gematcht (Waregruppenmatching). So weiss das System auf Grund der zugeordneten Waregruppen-Attribute, welche Attribute gefordert werden und übernimmt neue Attribute in die zentrale Struktur.

**Waregruppen-Attribute:** Jeder Waregruppe (letzte Ebene) sind gruppen-spezifische Attribute zugeordnet. Diese Attributliste wird automatisch erweitert, wenn von Datenlieferanten neue Attribute übergeben werden.

## FLEXIBILITÄT IST ALLES

Täglich kommen neue Produkte auf den Markt, werden neue Funktionen erfunden und neue Leistungsmerkmale entwickelt. Das hat Auswirkungen auf die Attributstruktur. Gerade technische Daten müssen „leben“. Eine flexible aber dennoch zwischen Wettbewerbern vergleichbare Attributstruktur ist daher gefordert.

Im PIP-Datenpool von ishopinshop wird diesem Umstand optimal Rechnung getragen. Jede neue Idee, jedes neue Leistungsmerkmal, wird sofort übernommen und steht allen Datennutzern sofort zur Verfügung. Je nach Konverter werden sie automatisch übernommen oder auch nicht.

## FORMATE - KEIN THEMA

Ob csv, xml, xls oder ein anderes Format: Sie teilen uns mit, in welchem Datenformat Sie die Datenfiles zur Verfügung stellen können und wir konvertieren diese zunächst in das ishopinshop Datenformat und für jeden Kunden in das von ihm gewünschte Datenformat. Dasselbe gilt auch für den Datentransport. Gemeinsam wird festgelegt, wie oft, wann und von wo die Daten abzuholen sind oder zugestellt werden sollen.



## MULTI-STANDARD FÄHIG

Im Markt haben sich eine Reihe von Branchen-Standards für den elektronischen Datenaustausch etabliert. Je nach Zielsetzung bedienen sie auch den Austausch von Artikelstammdaten.

Die Praxis zeigt, dass sich in einer Branche immer nur ein kleiner Teil der Lieferanten bzw. Datennutzer einem Standard anschliesst.

ishopinshop bietet mit dem Konverter-Konzept zwei Lösungen:

- eine Datenschnittstelle mit Konverter für alle Lieferanten, die sich nicht dem Standard anschliessen. Oder
- eine Datenschnittstelle, die im Konverter die Daten in den Standard umwandelt.

Für den Datenlieferanten bedeutet das - keine zusätzlichen Kosten oder Aufwand und die Möglichkeit alle Kunden über den Datenpool mit Daten zu versorgen, ob sie sich einem Standard angeschlossen haben oder nicht.

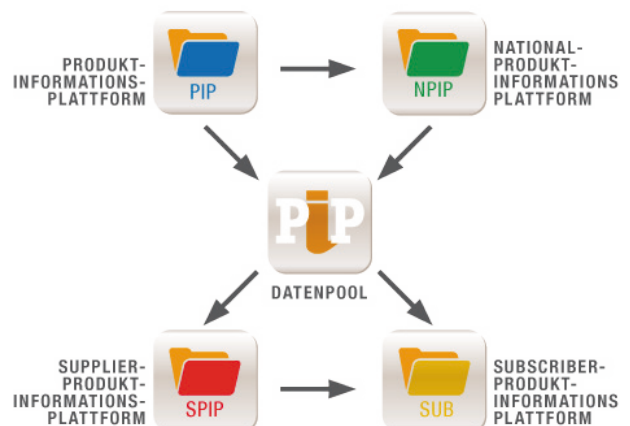
## DAS PLATTFORM-KONZEPT

ishopinshop bietet vier Plattfortmtypen, die jeweils unterschiedliche Funktionalitäten für Datenlieferanten und Datennutzer im Gesamtsystem bereitstellen.

Der Konverter ist immer mit einer Plattform verbunden.

- Datenlieferanten benötigen PIP oder NPIP,
- Datennutzer SPIP oder SUB.

Jeder Datenlieferant oder Datennutzer benötigt für den Datentransport eine Plattform-Anbindung an den PIP-Datenpool.



## PREISE UND KALKULATION

Um dem Kunden eine einfache und klare Kalkulationsgrundlage zu geben wird das System auf Basis von Fixpreisen für bestimmte Leistungen und Preisen auf Projektbasis (Kalkulation nach geschätztem oder effektivem Aufwand) angeboten. Die Preise finden Sie in der jeweils gültigen Preisliste bzw. im Angebot/Auftrag.

Den Leistungsumfang der einzelnen Positionen:

### Einmalige Kosten:

**Plattform Einrichtungsgebühr:** wird einmalig zum jeweils gültigen Pauschalpreis verrechnet und enthält die Nutzungsrechte aller zum Zeitpunkt der Auftragserteilung verfügbaren Leistungsmerkmale sowie die Abgeltung aller notwendigen Programmierarbeiten zur Einrichtung eines Kundenaccounts.

**Konverter:** in der einmaligen Einrichtungsgebühr sind enthalten: Grundeinrichtung eines Konverters, alle physikalischen Voraussetzungen wie Bereitstellung der Serverleistung mit verbundener Betriebssoftware, Speicherplatz, Kosten für die Programmierung der Standardfunktionalität wie Einrichtung der Warengruppenstruktur und der Attributliste (Standard-Attribut-Struktur mit Namensanpassung).

Herstellung der Standardschnittstelle (Übertragungsmethode, Übertragungsweg), Standard-Feldprüfung und kleine Schnittstellenanpassungen im Umfang von max. 10 Mannstunden.

Im Konverter-Pauschalpreis, ist das Matching von 200 Attributen enthalten. Den Preis für weitere 100 Attribute entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preisliste.

**Erweiterte kundenspezifische Funktionen:** diese Funktionen werden in Form einer Schnittstellenbeschreibung, verbindlicher Datenfiles zum Testen der Schnittstelle und der Eintragung aller sonstigen Änderungen in der Attributliste übergeben. Auf dieser Basis erfolgt eine verbindliche Kalkulation der erforderlichen Programmierarbeiten in Form eines Angebotes.

### Parser

Parser werden nach effektivem Aufwand berechnet und werden nur notwendig wenn die geforderten Attribute aus Textfiles extrahiert werden müssen.

### Jährliche Kosten:

**Plattform Flatrate:** in diesen Kosten sind enthalten: Webhosting auf professionellen Highend-Servern, Betriebs-, Applikations-Software, Datentransfer, Server- und Software-Wartungsvertrag, Updates, technischer Support 4 EH /Jahr. Weiterer Support: lt. jeweils gültiger Preisliste (1 EH = 15 Minuten).

**Konverter Wartungsvertrag Standard:** Der Wartungsvertrag bezieht sich immer auf den Leistungsumfang und den Gesamtauftragswert des Konverters zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Es sind alle systemnotwendigen Updates der Betriebs- und Applikationssoftware enthalten. Es wird ein einwandfreier Betrieb auf Seiten ishopinshop von 98% p.a. garantiert. Notwendige systembedingte Wartungsarbeiten gelten nicht als o.a. Betriebsunterbrechung. Zur Behebung von Störungen die auf Seiten des Kunden auftreten, sind 20 EH technischer Support p.a. enthalten.



## ZENTRALE

ishopinshop powered by  
Seminar-Shop GmbH  
Ziegeleistrasse 31 / A-5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0) 662 9396-0  
e-Mail: [marketing@i-shop-in-shop.com](mailto:marketing@i-shop-in-shop.com)  
[www.ishopinshop.eu](http://www.ishopinshop.eu)